



Centre d'Appui Scolaire

Rapport d'activité 2016

Sommaire

Le mot du Directeur	3
Présentation	4
Entretien avec Sabra Kigouk	5
Nos activités en 2016	7
Assemblée Générale	7
Convention HUG	7
Accords de coopération	7
Fonds Spécial	8
Communication externe	8
Réunions des enseignants et formations	8
Statistiques	9
Éléments comptables 2016	11
Nos projets pour 2017	12
Redéfinition de la stratégie de communication	12
Formations et soutien pour les enseignants	12
Création poste	12
Accord de coopération	12
Que sont-ils devenus?	12
Nos partenaires	13
Nous contacter	14

Le mot du Directeur



Progressivement, le Centre d'Appui Scolaire se développe et ses projets se réalisent grâce aux financements d'institutions privées ainsi qu'à certaines subventions publiques qui nous permettent d'agir auprès des jeunes et des familles touchés par la maladie. Tous ceux qui nous accompagnent et nous soutiennent, institutionnels, médecins, familles, peuvent vérifier le dynamisme de notre engagement. Le nombre des prises en charge et l'importance des enjeux liés au soutien scolaire que notre Association apporte gratuitement à tous ces jeunes sont la preuve des nombreuses attentes et de la nécessité de notre action.

Outre ces tâches quotidiennes, deux initiatives majeures ont marqué l'année 2016 :

- D'une part, la ratification et la mise en œuvre d'un accord signé entre le Directeur Général des Hôpitaux Universitaires de Genève, Monsieur Bertrand Levrat, et le Centre d'Appui Scolaire. Cette convention intervenue grâce à l'implication de Maître Robert Hensler permet à notre Association d'offrir un soutien scolaire adapté aux patients des services tels que l'orthopédie, l'oncologie, l'hématologie, la neurologie, la pneumologie, la psychiatrie, la neurorééducation. Les HUG peuvent ainsi proposer ce soutien gratuit à tous leurs patients. C'est là, pour l'Association, un développement important assurant désormais une présence constructive au service des élèves malades.

Le Centre d'Appui Scolaire se félicite d'avoir anticipé, tant financièrement auprès des donateurs que pédagogiquement grâce à ses enseignants, les demandes qui lui sont et seront soumises par les responsables médicaux.

Pour autant, les cliniques genevoises ne sont pas en reste. La clinique Belmont par la voix de sa Directrice vient de porter à notre connaissance sa décision de faire appel systématiquement à nos services pour soutenir leurs patients scolarisés.

Dans un cas comme dans l'autre, nous nous félicitons de ces accords et tenons à remercier nos partenaires pour la confiance qu'ils nous témoignent. A charge pour nous, fort d'une motivation redoublée, d'apporter à ces jeunes l'aide académique qui leur fait aujourd'hui défaut et de répondre ainsi à leurs attentes.

- D'autre part, la réalisation de nouveaux partenariats financiers dans le but de développer et de diversifier l'aide que l'Association reçoit. A cet effet, nous avons mis en œuvre d'importantes démarches destinées à faire connaître plus largement nos activités. Ces actions, qui se verront prolongées dans les années à venir, visent à convaincre de nouveaux partenaires du bien-fondé scolaire, médical et social de notre engagement ainsi que du soutien financier qu'il nécessite. C'est avec satisfaction que nous pouvons aujourd'hui annoncer que deux institutions genevoises, la Fondation Rosemont et la Fondation Coromandel, ont accepté de nous soutenir. Au Président de chacune de ces institutions ainsi qu'à leur Conseil de Fondation, nous adressons nos remerciements sincères et reconnaissants.

Nos efforts en 2017 seront consacrés à l'élaboration d'une nouvelle politique de communication afin d'offrir une image fidèle des actions et des valeurs portées par l'Association. Nous intensifierons notre engagement par un suivi régulier aux côtés des différents établissements médicaux publics et privés.

Une fois encore l'investissement et la créativité de tous seront nécessaires pour mener à bien notre mission.

Yves Roset
Directeur du Centre d'Appui Scolaire

Présentation

Le Centre d'Appui Scolaire est une association indépendante à but non lucratif créée en février 2013 et reconnue d'utilité publique par le Canton de Genève.

L'Association a pour objectif d'apporter un soutien scolaire temporaire et personnalisé aux enfants et adolescents malades, absents pour une longue durée de leur établissement scolaire, en hospitalisation comme en ambulatoire. Ce soutien s'adresse également aux enfants de parent malade souvent déstabilisés par le diagnostic et les absences dues au traitement.

Le Centre d'Appui Scolaire n'est pas une école et ne délivre ni diplôme ni certificat. Il s'est fixé pour mission d'éviter tout décrochage scolaire en permettant aux élèves de garder un contact efficace avec leurs études. Il cherche à limiter les conséquences d'un accident ou d'une maladie sur la scolarité de l'élève et sur son avenir.

Le Centre d'Appui Scolaire propose gratuitement aux jeunes malades ainsi qu'aux enfants de parent malade des heures hebdomadaires de soutien pour les niveaux primaire, secondaire I et secondaire II des cursus gymnasiaux (Collège et ECG) et professionnels (CFC, AFP, Ecole de Commerce). L'Association soutient également les patients qui suivent les cursus du Baccalauréat français et du BAC International. Les cours sont assurés par des enseignants diplômés qui interviennent dans leur discipline et sont rémunérés par l'Association. Le coût des heures d'enseignement est couvert par l'Association.

L'enseignement temporaire est individualisé afin de répondre au mieux aux besoins de l'élève et peut être modifié à tout moment en fonction des contraintes médicales.

L'Association intervient auprès des jeunes patients en ambulatoire, mais également en hospitalisation aux HUG à partir de 16 ans et en cliniques. En février 2016, un Protocole d'Accord a été signé entre les HUG et le Centre d'Appui Scolaire afin de soutenir les patients dès 16 ans révolus.

Le Centre d'Appui Scolaire est constitué d'un Comité de trois membres et d'un Directeur.

Le Comité est présidé par le Docteur Daniel May, neurochirurgien à Meyrin. Monsieur Georges Schürch, Directeur des Cycles du Département de l'Instruction Publique Genevoise, aujourd'hui en retraite de son administration, en est le Secrétaire. Madame Martine Beaumont, cadre à l'Organisation Internationale du Travail, en est la Trésorière. Monsieur Yves Roset, enseignant et cadre en entreprise, assume les fonctions de Directeur du Centre d'Appui Scolaire.

Entretien avec Sabra Kigouk

Infirmière de santé publique aux HUG

Question du Centre d'Appui Scolaire: Sabra, vous êtes, ainsi que votre collègue, Madame Valérie Pin, toutes deux Infirmières de Santé Publique au sein du Département d'Oncologie des Hôpitaux Universitaires de Genève. En quoi consiste votre travail?



Réponse de Sabra Kigouk: Je tiens tout d'abord à préciser qu'au 1^{er} janvier 2017, le service d'Oncologie s'est agrandi pour devenir un Département. Le but de notre travail est d'identifier les problèmes et les angoisses des patients et de répondre à leurs besoins, à leurs attentes. Ainsi nous les aidons à trouver un réseau de contacts qui puisse les soutenir à l'extérieur de l'hôpital. En plus d'une dimension médicale, les Infirmières de Santé Publique ont un rôle social important.

Centre d'Appui Scolaire: Le Département d'Oncologie du Professeur Pierre-Yves Dietrich est présent aux côtés du Centre d'Appui Scolaire depuis sa création. Qu'est-ce qui a motivé ce partenariat? Qu'apporte selon vous une association telle que la nôtre aux patients de votre Département?

Sabra Kigouk: Le Centre d'Appui Scolaire est très utile pour nos patients qui ont des enfants. On sait que la maladie déstabilise toute la sphère familiale. Ce qui peut se manifester chez les enfants par des difficultés scolaires. Lorsqu'on parle à nos patients de l'existence du Centre d'Appui Scolaire, ils ressentent un grand soulagement. Ils sont rassurés que leurs enfants puissent bénéficier d'un soutien scolaire. Il est très important pour notre patientèle que votre Association puisse soutenir ces jeunes dans leur scolarité.

Centre d'Appui Scolaire: Comment le lien s'établit-il entre la maladie et la nécessité d'un soutien scolaire?

Sabra Kigouk: Lorsque nous évoquons les réseaux qui existent pour soutenir nos patients, ceux-ci ne connaissent pas encore le Centre d'Appui Scolaire. On aborde le problème et nous leur expliquons le projet de l'Association. En général, les patients sont contents d'apprendre l'existence du Centre d'Appui Scolaire et de savoir que le soutien proposé est gratuit. Ils y sont très sensibles.

Centre d'Appui Scolaire: Quel est votre rôle en tant qu'Infirmière de Santé Publique lors d'une prise en charge? Où commence votre action et où se termine-t-elle?

Sabra Kigouk: J'interviens pour présenter le Centre d'Appui Scolaire. Ensuite, le parent regarde avec son enfant comment ça se passe. S'il est désireux de bénéficier d'un soutien le patient prend contact avec moi. A mon tour, je vous contacte pour organiser la prise en charge de l'enfant. C'est assez rapide. Par la suite, on a des retours d'information de nos patients et de vous-même puisque l'on se rencontre régulièrement pour le suivi des interventions.

Quand il s'agit de jeunes patients, ceux-ci me racontent leur parcours. Lorsqu'ils suivent des études, je leur parle du Centre d'Appui Scolaire. En cas de besoin et avec l'approbation de leurs parents, je vous communique les coordonnées du patient intéressé par vos services. C'est très pratique pour nous de cette façon.

Centre d'Appui Scolaire: Quelle est la réaction des parents lorsque vous leur présentez les services de l'Association? Le drame de la maladie ne relègue-t-il pas la scolarité au second plan?

Sabra Kigouk: Le parent malade peut être tenté dans un premier temps de repousser la question de la scolarité. Mais les conséquences sont plus lourdes si le problème n'est pas pris en compte suffisamment tôt. C'est pour cette raison que ma collègue et moi-même communiquons rapidement aux patients l'existence de votre Association afin qu'ils puissent utiliser vos services le moment voulu. C'est pour nous un atout précieux car le réseau de soutien autour des enfants n'est pas très développé. De plus, cela permet d'apaiser certaines angoisses de nos patients.

Centre d'Appui Scolaire: Comment réagissent les parents ? Et comment les jeunes perçoivent-ils le soutien apporté par l'Association?

Sabra Kigouk: La majorité de nos patients est contente de savoir que les enseignants ne dépendent pas de l'école mais que c'est un service extérieur, complémentaire. Le fait de garder contact avec la scolarité est essentiel. Si le traitement fatigue beaucoup les jeunes patients, ils sont rassurés de se savoir aidés, rassurés de savoir qu'un soutien peut leur être apporté pour rattraper les cours manqués. Ils perçoivent cela comme une chance.

Centre d'Appui Scolaire: Quelles sont à vos yeux les principales retombées d'une intervention du CAS auprès d'un jeune?

Sabra Kigouk: Les retombées sont très positives! Pour les parents malades, c'est généralement un soulagement de savoir qu'un enseignant encadre leurs enfants et se déplace si nécessaire au domicile de la famille. C'est un soutien précieux. Pour ce qui est des jeunes patients, j'ai en tête l'exemple d'une jeune fille qui a réussi à atteindre son objectif scolaire grâce à l'aide apportée par votre Centre.

Centre d'Appui Scolaire: A la lumière de votre expérience, considérez-vous l'action de l'Association comme faisant partie intégrante de la thérapie?

Sabra Kigouk: Bien sûr! Nous avons un regard vigilant sur le patient, le conjoint et les enfants. Pour ce qui est des enfants, le Centre d'Appui Scolaire est un acteur principal du réseau de soutien que nous pouvons proposer. Votre intervention a aussi des répercussions sur le parent malade qui est plus serein. Je considère le Centre d'Appui Scolaire comme un partenaire important du réseau de soutien pour nos patients.

Centre d'Appui Scolaire: Sabra, souhaitez-vous ajouter quelques mots de conclusion?

Sabra Kigouk: Je suis très satisfaite de la manière dont cela se passe et de votre rapidité d'action. C'est très facile de coopérer avec vous: il n'y a pas de lourdeur administrative, ce qui est un grand avantage. Un coup de téléphone suffit pour que vous organisiez les prises en charge. C'est excellent de mon point de vue!

Nos activités en 2016

Assemblée Générale

Le 9 mai 2016, les membres du Comité du Centre d'Appui Scolaire se sont réunis en Assemblée Générale. Le Comité a approuvé les comptes de l'Association et débattu de ses différentes activités, de ses réussites mais aussi des défis à relever. Le Président s'est félicité de la signature de la Convention avec les HUG. La recherche de nouveaux donateurs a été encouragée par le Comité. Sur ce point, le Directeur a fait part de ses remarques, des démarches engagées et a informé les membres du Comité d'un premier accord financier intervenu entre l'Assurance Invalidité et l'Association.

Convention HUG

Le 1^{er} janvier 2016, une Convention a été signée entre Monsieur Bertrand Levrat, Directeur Général des HUG, et le Directeur du Centre d'Appui Scolaire. Elle convient que les HUG sont disposés à ouvrir leur établissement aux enseignants de l'Association, pour leurs patients hospitalisés, ayant 16 ans révolus.

Le Centre d'Appui Scolaire tient à adresser ses remerciements à Maître Robert Hensler pour son soutien et sa collaboration qui ont permis l'obtention de cet accord.

A la demande des HUG, un Protocole d'Intervention, définissant les modalités de prise en charge des patients au sein des HUG, a été rédigé par le Directeur du Centre d'Appui Scolaire et validé par le Département des Affaires Extérieures des HUG dans le courant du mois de juin.

La préparation administrative, la remise des badges destinés aux enseignants de l'Association ainsi que les démarches nécessaires à l'information des différents responsables médicaux ont été menées tout au cours de l'année. Il nous est par ailleurs agréable de faire part du témoignage du Docteur Jérôme Plojoux, Chef de Clinique du service de Pneumologie aux HUG, qui fut un des premiers médecins à solliciter notre intervention: «J'ai eu de très bons échos de la part de ma patiente et la venue des professeurs s'est très bien coordonnée avec les soins selon les retours que j'ai eus de l'équipe infirmière. Pour une première, c'est un succès !»

Accords de coopération

Clinique Belmont

La Clinique Belmont, qui traite notamment les addictions et les troubles alimentaires, nous a fait part en fin d'année de sa décision de faire appel aux services du Centre d'Appui Scolaire de façon désormais systématique pour tous ses patients scolarisés. Cette décision intervient après plusieurs années d'une collaboration fructueuse. La Directrice de l'établissement, Madame Sophie Nicole, a souhaité à cette occasion faire part de sa grande satisfaction quant au travail réalisé auprès de ses patients par le Centre d'Appui Scolaire.

Assurance Invalidité

Le Centre d'Appui Scolaire se félicite de sa collaboration avec l'Office Cantonal de l'Assurance Invalidité qui fait partie de l'Office Cantonal des Assurances Sociales (OCAS). Ainsi, l'Assurance Invalidité prend à sa charge, sous certaines conditions, le soutien apporté par l'Association à de jeunes malades en formation. A cet égard, l'Association, soutenue par l'Assurance Invalidité, a apporté son concours à une jeune patiente. Le Comité du Centre d'Appui Scolaire et son Directeur sont heureux de la reconnaissance qu'apporte ce partenariat avec une importante institution publique genevoise.

Fonds Spécial

Les prises en charge de longue durée sont chaque année plus nombreuses et pèsent de façon significative sur le budget du Centre d'Appui Scolaire. Pour répondre à ces défis, l'Association a créé au mois d'août un Fonds Spécial. Celui-ci a pour but de financer les prises en charge de plus de quatre mois pour de jeunes malades ou des enfants de parent malade. Les partenaires intéressés apportent ainsi un soutien financier d'un prix raisonnable, pour un investissement modulable puisqu'il permet de choisir le nombre d'enfants que nos partenaires souhaitent soutenir. Nous espérons que cette formule souple encouragera nos donateurs à renouveler leur engagement à nos côtés.

Communication externe

Le 24 mai 2016, le Centre d'Appui Scolaire a une nouvelle fois participé au Forum annuel des Associations d'oncologie des HUG, sous l'égide du Professeur Pierre-Yves Dietrich, Chef du Département d'Oncologie. Cette réunion permet aux structures de soutien aux patients de se rencontrer et d'échanger. Le Centre d'Appui Scolaire a ainsi été invité à présenter ses activités aux nombreux personnels soignants ainsi qu'aux responsables des différentes associations présents ce jour-là. L'Association fait désormais partie intégrante du réseau des associations d'oncologie des HUG. A ce titre, ses activités sont présentées et décrites dans le guide des associations de patients d'oncologie.

Par ailleurs, à l'occasion d'une journée de formation organisée en novembre 2016 par le Centre du Sein, l'Association a présenté ses activités au personnel soignant. Cela a été l'occasion de nouer de nombreux contacts.

Réunions des enseignants et formations

En 2016, le Centre d'Appui Scolaire a pu compter sur la collaboration de 15 enseignants. Ceux-ci lors de la réunion du mois de juin ont échangé avec le Directeur sur leurs élèves, les différents aspects de leur mission ainsi que sur les projets de l'Association. C'est aussi pour eux l'occasion de faire part des difficultés qu'ils rencontrent ou de leurs remarques.

Devant les difficultés auxquelles sont confrontés les enseignants faisant face à la détresse de certains jeunes malades et devant la nécessité de mieux appréhender les maladies dont ils souffrent ainsi que les thérapies et leurs effets, le Centre d'Appui Scolaire a établi un programme de formation pour les enseignants de l'Association en lien avec les médecins.

Statistiques

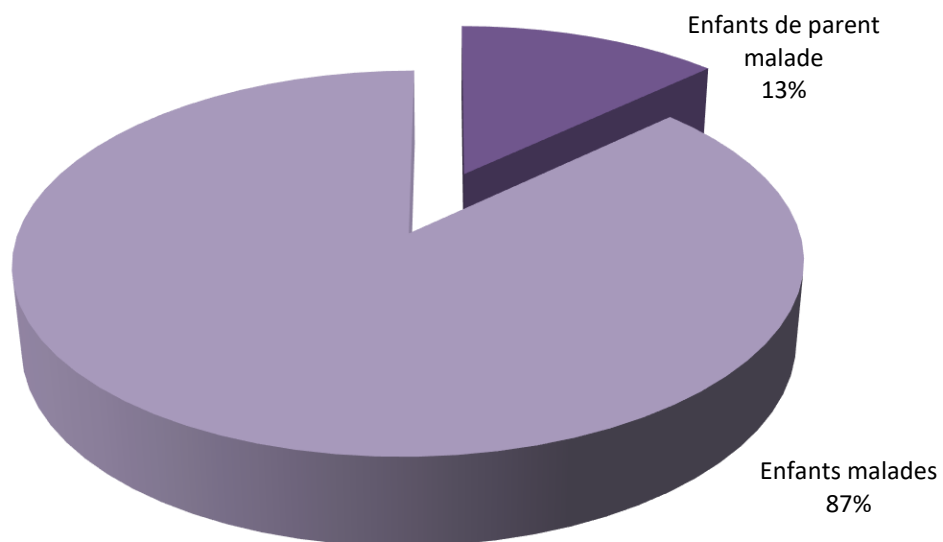
Quelques chiffres :
de septembre 2013 à décembre 2016



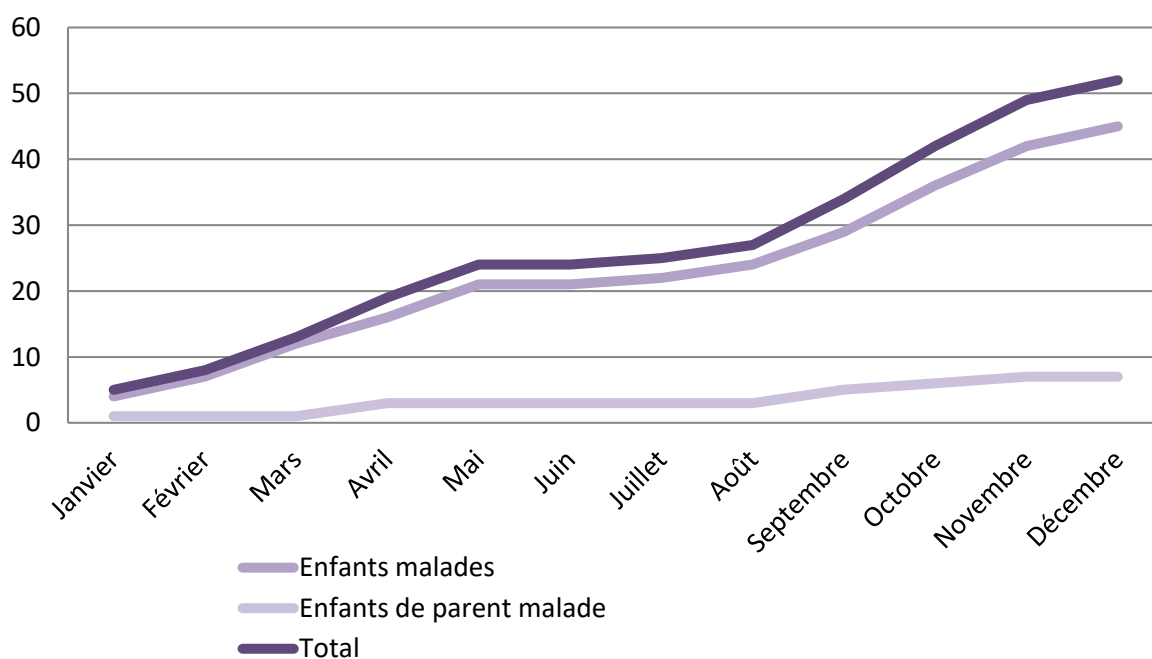
Répartition des prises en charge totales par niveaux scolaires

Niveaux scolaires	Elèves
Enfantine et primaire	35
Cycle d'orientation	23
ECG/ECG adulte/Ecole de Commerce	26
Maturité	37
CFC	16
Supérieur	10
Déscolarisé	14
Autre cursus	14
Classe d'insertion	2
Total	177

Répartition des prises en charge en 2016



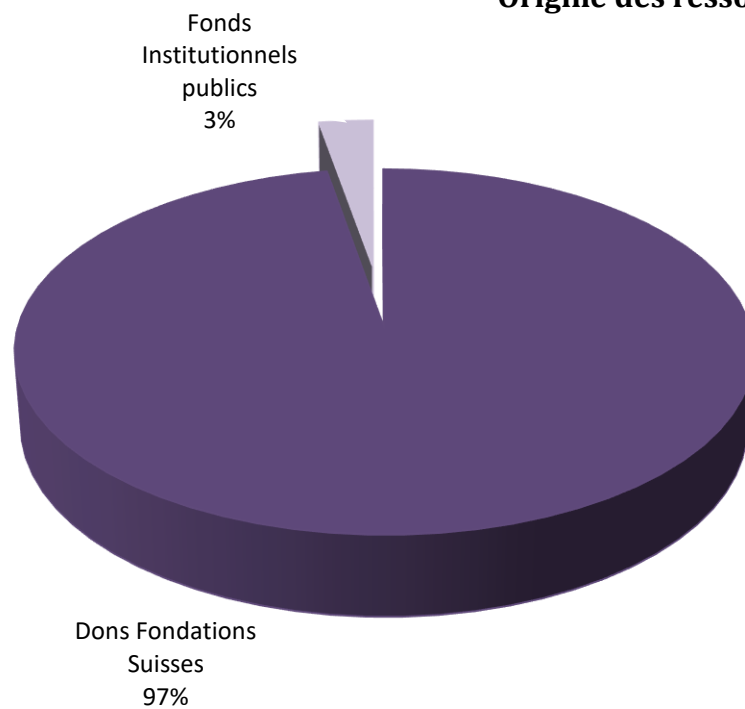
Répartition mensuelle des prises en charge en 2016



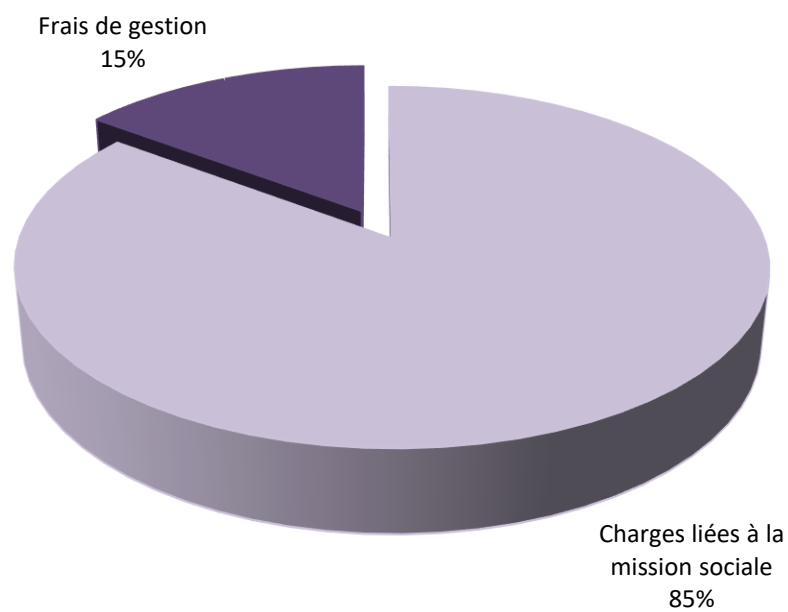
Éléments comptables 2016

Les comptes du Centre d'Appui Scolaire ont été certifiés par la fiduciaire Anca.

Origine des ressources



Répartition des dépenses



Nos projets pour 2017

Redéfinition de la stratégie de communication

Afin d'être plus visible et de mieux communiquer avec son public et ses partenaires, le Centre d'Appui Scolaire a décidé de redéfinir sa stratégie de communication. Pour ce faire, l'Association prévoit de travailler avec une agence chargée de redéfinir une politique globale de communication.

Formations et soutien pour les enseignants

Deux formations destinées aux enseignants pourraient avoir lieu en 2017. Les enseignants ont exprimé en effet leur souhait de recevoir des conseils de médecins ou personnels soignants propres à certaines spécialités médicales. Ainsi envisageons nous d'organiser avec l'Unité de Psychiatrie du Jeune Adulte des HUG d'une part, et avec certains responsables d'Oncologie d'autre part, des séances d'informations et d'échanges autour de thématiques particulières.

Les enseignants de l'Association pourront également bénéficier à compter de 2017 des conseils et du soutien de Docteur Nicolas de Tonnac, psychiatre de liaison en retraite des HUG. Ce dernier a proposé ses services au Centre d'Appui Scolaire soit à l'occasion de réunions de travail des enseignants soit dans le cadre d'entretiens individuels à la demande des enseignants. Face aux situations délicates voire difficiles auxquelles les enseignants sont confrontés, il apparaît nécessaire de s'adjoindre les conseils d'un professionnel. Nous nous réjouissons de cette collaboration à venir.

Création poste

Le Directeur du Centre d'Appui Scolaire souhaiterait créer en 2017 un poste à temps partiel de 25% afin de permettre la mise en œuvre d'un certain nombre d'activités non-réalisées à ce jour. De cette façon, le Centre d'Appui Scolaire renforcerait ses relations avec les bénéficiaires, les enseignants de l'Association, le personnel soignant ainsi qu'avec les établissements scolaires des enfants pris en charge.

Accord de coopération

Le Centre d'Appui Scolaire a bon espoir d'établir un accord de coopération avec la Sitex, organisation privée d'aide et de soins médicaux et paramédicaux à domicile. Cette entreprise de Plan-les-Ouates offre une alternative à l'hospitalisation. Dans le cas d'un tel accord, le Centre d'Appui Scolaire interviendrait à la demande de la Sitex auprès d'enfants malades de même qu'auprès des enfants de parent malade.

Que sont-ils devenus?

Marie-Pascale, élève en CFC Gestionnaire de commerce de détail, prise en charge en 2016.

« Suite à une grave maladie qui s'est déclarée à la fin de ma deuxième année d'apprentissage, en juillet 2015, j'ai été hospitalisée à l'Hôpital Cantonal de Genève pour suivre des traitements. A cause de ma santé, les médecins ne me pensaient pas capable de terminer mes études. Mais cela était une nécessité pour moi. C'est à ce moment que l'assistante sociale m'a mise en contact avec votre Association. Un soutien en Anglais s'imposait. Ce soutien a été l'occasion de rencontrer une enseignante formidable qui m'a aidée tant sur le plan scolaire qu'humain. Début juin 2016, j'ai passé mon examen de CFC et malgré mon absence durant la moitié de ma dernière année, je l'ai obtenu. Cela grâce à Dieu et à tout votre encadrement. A ce jour, j'ai trouvé un emploi dans une grande

entreprise de commerce de détail et je suis en rémission. J'encourage cette initiative et remercie l'Association tout en espérant que d'autres en bénéficieront. »

Kevin, élève en CFC Employé de commerce, pris en charge durant l'année scolaire 2014-2015.

« Pour raison de santé, j'ai été pris en charge par l'Hôpital et à ce titre le Centre d'Appui Scolaire a pu me venir en aide. J'ai ainsi bénéficié d'heures de soutien en Economie, en Anglais et en Français. Cette aide a été pour moi essentielle tout comme l'attention et la disponibilité des enseignants quand j'en avais besoin. Les professeurs ont toujours été présents pour moi et j'ai vraiment pu compter sur eux. En juillet 2016, j'ai obtenu mon CFC avec de très bonnes notes. Je suis fier d'avoir eu 5 en Eco et 4.5 en Anglais! Je n'oublierai pas les profs du Centre! »

Nos partenaires

Cinq partenaires ont soutenu le Centre d'Appui Scolaire au cours de l'année 2016. Il s'agit de la Fondation Aletheia, la Fondation Coromandel, la Fondation Rosemont, l'Office Cantonal de l'Assurance Invalidité, ainsi que d'une institution privée genevoise qui souhaite conserver l'anonymat.

La Fondation Aletheia, qui a été créée en 2003, attribue des subventions, prix ou bourses à des personnes ou des institutions actives dans la formation professionnelle, l'intégration ou l'aide envers les personnes âgées. La Fondation a alloué une aide financière au Centre d'Appui Scolaire sous forme d'une subvention. Pour plus d'information sur la Fondation Aletheia, consulter: www.fondation-aletheia.com.

La Fondation Coromandel de Genève, créée en 2001, a pour objectif de soutenir des associations, fondations et manifestations diverses, dans les domaines médical, humanitaire et culturel. La Fondation a accordé une aide financière pour 2016. Pour plus d'information sur la Fondation Coromandel, consulter: www.coromandel.ch.

La Fondation Rosemont, établie depuis 2008, vient en aide à des personnes en difficulté pour cause de maladie ou de situation personnelle particulièrement dramatique. Son Président ainsi que les membres de son Conseil ont accordé pour la première fois en 2016 une aide financière suite à une demande de notre part.

Par ailleurs, l'Office Cantonal de l'Assurance Invalidité a financé le soutien scolaire d'une jeune malade. Pour plus d'information sur l'Office Cantonal de l'Assurance-Invalidité, consulter: www.ocas.ch/particuliers/prestations-de-lassurance-invalidite/information-generale.

Le Comité d'Association et son Directeur remercient très sincèrement l'ensemble des donateurs qui ont permis au Centre d'Appui Scolaire de maintenir son engagement au service des jeunes malades et des enfants de parent malade. A chacun d'entre eux, nous exprimons notre très sincère gratitude.

Nous contacter

Centre d'Appui Scolaire

Rue de la Ferme 14

1205 GENEVE

Tél.: +41 (0)79 199 42 06

centredappuiscolaire@yahoo.com

www.centredappuiscolaire.ch

